

# Relaunch der Onlineberatungsstelle YoungWings

*YoungWings präsentiert sich im neuen Design und mit neuen Angeboten für trauernde Jugendliche und junge Erwachsene.*

Die Onlineberatungsstelle der Nicolaidis YoungWings Stiftung [www.youngwings.de](http://www.youngwings.de) wurde einem umfassenden Relaunch unterzogen. Neben der technischen Erneuerung und der weiteren Optimierung für Smartphones erfolgte eine Weiterentwicklung der Angebote für trauernde Jugendliche und junge Erwachsene.

YoungWings bietet weiterhin Mailberatungen mit persönlichen Online-Berater\*innen und einen wöchentlichen

Gruppenchat für junge Trauernde an. Zudem können auf der neuen Seite fortan auch Termine für eine Onlineberatung mit einer Fachkraft gebucht werden. Diese „Einzelchats“ ermöglichen es nun auch, unterschiedliche Medieninhalte wie Bilder, Symbole und Links mit den YoungWings-Berater\*innen zu teilen.

Darüber hinaus wird die Webseite zukünftig um ein neues Echtzeitformat – den Sofort-Chat – erweitert. Dieses Chatformat ermöglicht es User\*innen, ohne Registrierung und der Aufnahme von persönlichen Daten Kontakt zu einer Online-Berater\*in aufzunehmen. Neu ist zudem, dass die Berater\*innen Pseudonyme verwenden. Die neue Seite verfügt außerdem über einen eigenen Trauerblog mit verschiedenen Impulsen zum Umgang mit Tod und Trauer sowie über ein Trauerlexikon mit Antworten auf oft gestellte Fragen zum Thema Trauer.

## **YoungWings: Anonyme Onlineberatung für junge Trauernde**

Seit dem Jahr 2010 erhalten junge Trauernde in Deutschland und dem deutschsprachigen Ausland auf [youngwings.de](http://youngwings.de) kostenlose Hilfe von qualifizierten Online-Berater\*innen. Die Onlineberatungsstelle begleitet User\*innen zwischen 12 und 27 Jahren, die ihren Vater oder ihre Mutter, eine\*n nahestehende\*n Angehörige\*n, einen Freund oder eine Freundin verloren haben.

Youngwings.de ging als Nachfolger der Beratungs-Website Nico und Nicola online, die 2004 als erste Onlineberatungsstelle für junge Trauernde von der Nicolaidis YoungWings Stiftung entwickelt wurde. Im Jahr 2016 erfolgte bereits ein erster Relaunch der Website.

Die Anonymität dieses Online-Formates ermöglicht ein niedrigschwelliges und ortsungebundenes Angebot für junge Trauernde, die sowohl Begleitung als auch Austausch mit anderen Betroffenen suchen.

## **Thomas Müller – YoungWings Botschafter**

Der sympathische Fußballprofi und YoungWings-Botschafter setzt sich seit vielen Jahren für das Projekt ein:

*„YoungWings ist für mich eine besondere Herzensangelegenheit. Ich freue mich, dass ich seit über 10 Jahren auf dieses wertvolle Angebot aufmerksam machen kann. Mit dem Relaunch der Webseite wird es uns gelingen, noch mehr trauernden Jugendlichen und jungen Erwachsenen die notwendige Unterstützung zukommen zu lassen.“*

## **Lana Reb, Vorstandin der Nicolaidis YoungWings Stiftung:**

*„Onlineberatungsangebote sind heute wichtiger denn je. Mit ihrer zeitlich- und ortsunabhängigen Verfügbarkeit leisten sie einen wichtigen Beitrag in der Versorgung Hilfesuchender. Auf unserer YoungWings Plattform vereinen sich neue, auf das Nutzer\*innenverhalten unserer jungen Zielgruppe angepasste technische Lösungen mit 18 Jahren Erfahrung in der Online-Trauerbegleitung. Ich wünsche mir sehr, dass auf diese Weise noch mehr Jugendliche und junge Erwachsene von unserem Angebot profitieren und die für sie passende Form der Begleitung auf ihrem Trauerweg erhalten können.“*

Alexandra Greska



## **Über die Nicolaidis YoungWings Stiftung**

Seit mehr als zwei Jahrzehnten ist die Nicolaidis YoungWings Stiftung als Ansprechpartner für junge Trauernde da. Mit ihren kostenlosen und individuell ausgerichteten Hilfsangeboten bietet die bundesweite Anlaufstelle trauernden Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen bis zum Alter von 49 Jahren vielfältige Möglichkeiten, sich mit der Trauer und dem Verlust auseinanderzusetzen. Die Stiftung steht als zuverlässiger Partner an der Seite junger Trauernder und setzt sich auch auf gesellschaftlicher Ebene für deren Bedürfnisse ein. Die Vernetzung mit anderen Fachstellen ist uns ein wichtiges Anliegen.

[www.nicolaidis-youngwings.de](http://www.nicolaidis-youngwings.de)



Fotos: © Nicolaidis YoungWings Stiftung

